

Перспективы развития АСУ «Экспресс»



2-ой МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ ФОРУМ СОЧИ
3 октября 2018 года

Директор НЦ «Экспресс» АО
«ВНИИЖТ»
А.В.Комиссаров

«ЭКСПРЕСС» ВЧЕРА



- Производительность системы – более 1200 тр./сек



- Обслуживает 9 ж/д администраций



- Обслуживает 14000 собственных устройств продажи, 60000 пультов B2B, десятки крупных интернет магазинов



- Широкая функциональность - реализация билетов и услуг на поезда с резервированием мест и без резервирования номеров мест, багажные перевозки, аналитика перевозок, финансы, управление парком пассажирских вагонов, информационные услуги



Потребность изменения



Внутренние

1. Используемая архитектура жестко привязана к использованию программных компонент поставщика
2. Эксплуатация системы требует высококвалифицированного персонала
3. Высокие затраты на содержание и развитие системы



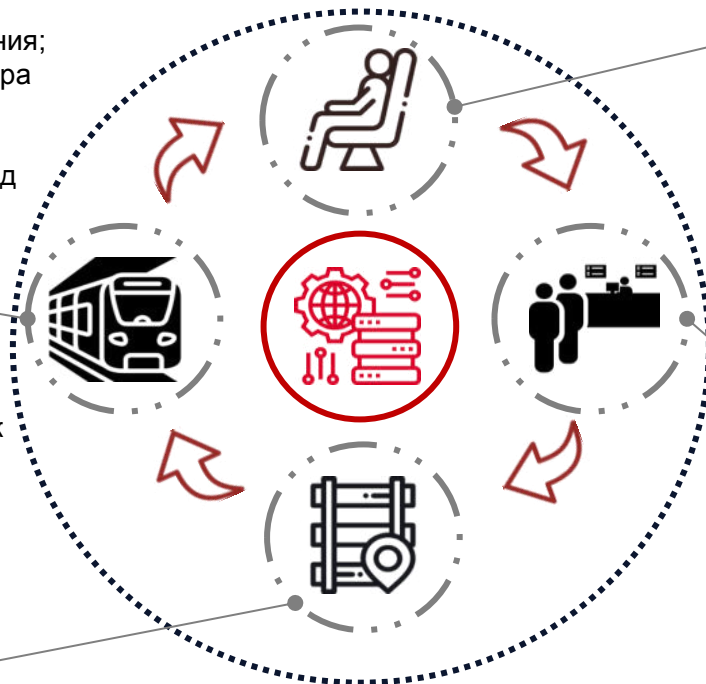
Внешние

1. Изменение транспортной модели рынка перевозок
2. Возрастающая конкуренция с другими видами транспорта и внутри ж.д. комплекса
3. Необходимость удержания и привлечения новых клиентов на железнодорожный транспорт
4. Новые возможности цифровой среды

«ЭКСПРЕСС» ЗАВТРА

- единая нормативная база;
- новая система тарифообразования;
- интеллектуальная система выбора стратегий сбыта услуг;
- предиктивная аналитика;
- формирование парка вагонов под потребности рынка.

- динамическая модель перевозок и маршрутной сети;
- снижение стоимости владения;
- интеллектуальная система принятия решений;
- контроль безопасности эксплуатации тс.



- комфортное информационное пространство;
- расширение каталога услуг;
- развитие каналов сбыта;
- программа лояльности;
- персональные тарифные предложения.

- открытая платформы для создания собственных бизнес-приложений;
- анализ работы каналов сбыта;
- рейтинг агентств;
- программа лояльности для агентов.

«ЭКСПРЕСС NG»

FRONT-END



Кассы



Мобильные
устройства



Киоски



ИМ



Зарубежные
системы



Инф.
устройства



Call
центр

Защищенное взаимодействие

Комплекс Обработки Данных для Управления
Пассажирами Перевозками



Банк Ресурсов и Правил



Интегратор



Защищенное взаимодействие

Контур безопасности

СЕРВИСНАЯ ШИНА

BACK-END



Финансовые
системы



Системы
бухучета



Внешние инф.
хранилища данных



Внешние
автоматизированные
системы



Управление
назначением поездов



Системы
лояльности



Системы Управления
Доходностью

Дорожная карта по модернизации ядра АСУ «Экспресс-3»



Экономика

- Рост конкурентоспособности за счёт скорости изменения характеристик и цен на продукты перевозчиков в след за динамикой рыночной конъюнктуры.

- Повышение скорости создания новых ценностей для всех участников бизнес-процессов

- Снижение затрат на владение продуктом.

- Снижение затрат на развитие

ЧТО СДЕЛАНО



- Новая терминальная сеть-ПАК РМК
- Система управления пассажирским вагонным парком линейного предприятия (АСУПВ ЛП-2)
- Комплекс обработки данных для управления пассажирскими перевозками – КОД УПП. На его базе реализовано приложение Анализ работы агентской сети – АРАС (промышленная эксплуатация 2018г.)
- В Банк ресурсов и правил идет загрузка НСИ, создан механизм визуализации и поиска объектов (промышленная эксплуатация 2018)



Благодарю за внимание !

Комиссаров Андрей Васильевич
Директор НЦ «Экспресс» АО ВНИИЖТ
129626, Россия, г.Москва, ул. 3-я Мытищинская, д. 10
Тел./факс: +7 (499)260-41-69
i-mail: Komissarov.Andrey@vniizht.ru, www.vniizht.ru

